

Программа повышения квалификации  
«Наставничество в современном образовании:  
технологии, коммуникация и сопровождение»



СОГЛАСОВАНО

Директор  
Государственного автономного учреждения  
дополнительного образования Тюменской  
области  
«Дворец творчества и спорта «Пионер»

  
\_\_\_\_\_  
Н.И. Тужик  
« 07 » апреля 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
Департамента физической культуры,  
спорта и дополнительного образования  
Тюменской области

  
\_\_\_\_\_  
Е.В. Хромин  
« 15 » марта 2021 г.

**Положение  
о проведении Областной Школы наставников**



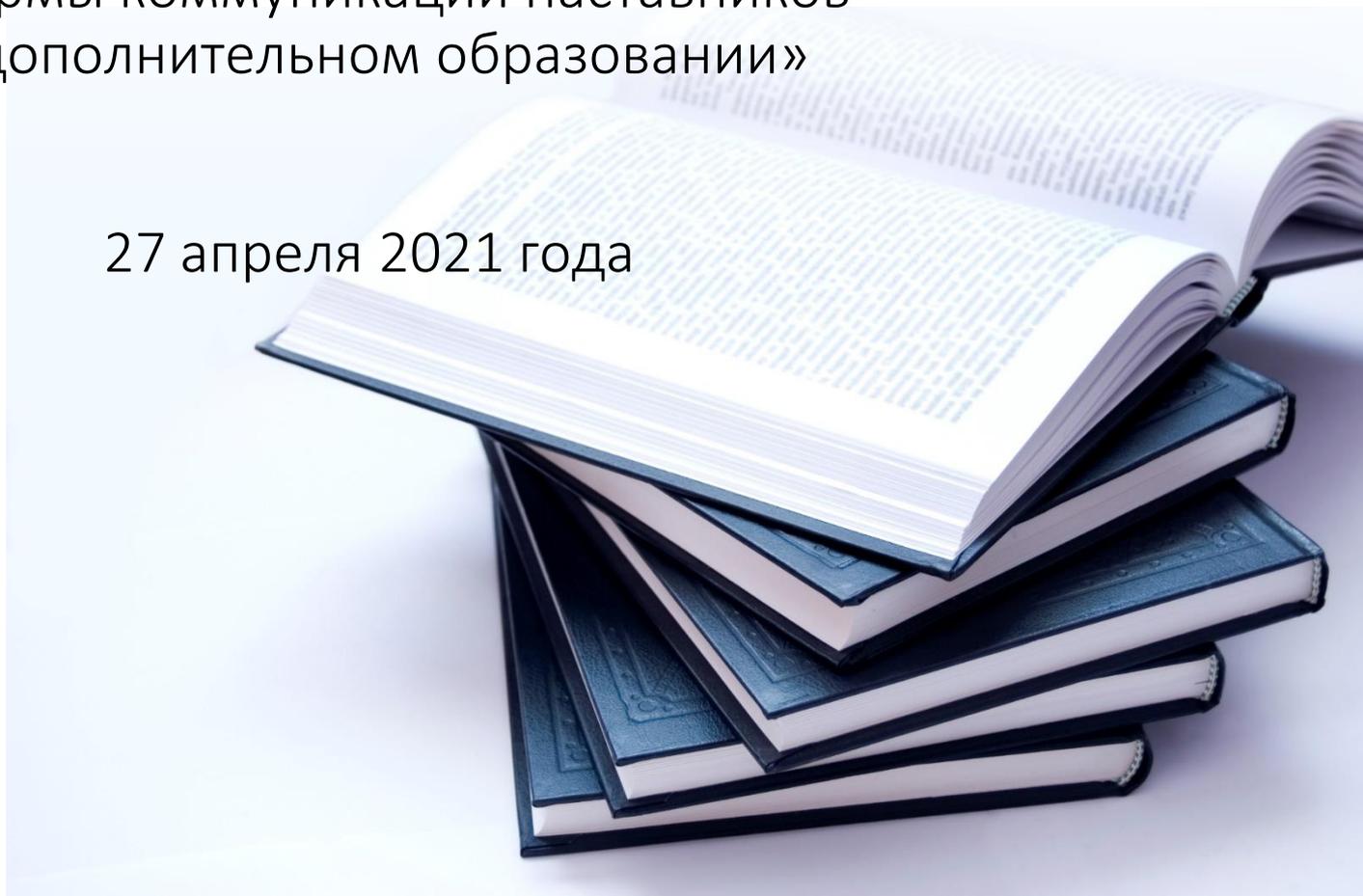
# Основные мероприятия Областной школы наставничества: 2021 год

Мероприятие	Сроки	Краткая характеристика
1. Семинар - практикум «Формы коммуникации наставников в дополнительном образовании»	27 апреля	Обучение наставников эффективным коммуникациям для обеспечения развивающих и профилактических задач, выявление возможностей их применения для различных форм наставничества в сфере дополнительного образования. Освоение методов групповой и индивидуальной коммуникации для достижения воспитанниками личностных результатов образования, а также для обеспечения первичной и вторичной профилактики отклонений в развитии и поведении воспитанников.
2. Тренинг с элементами ассессмента «Технологии работы и инструментарий наставничества с одаренными детьми. Организация работы проектных команд»	Сентябрь	Обучение наставников сопровождению проектного и исследовательского поиска воспитанников. Ассессмент — это набор заданий, ролевых и деловых игр, других методов оценки компетенций наставника для разработки программ профессионального саморазвития
3. Воркшоп «Создание индивидуального образовательного пространства обучающегося в дополнительном образовании».	Октябрь	Будет рассмотрена технология составления и сопровождения наставниками индивидуального образовательного маршрута для воспитанников (и с воспитанниками).
Итоговая аттестация		Защита своего проекта «Индивидуальный образовательный маршрут воспитанника» и/ или заявка на конкурс наставников.
4. Конкурс лучших наставников в сфере дополнительного образования и добровольчества (волонтерства).	Ноябрь 2021	Отбор и представление лучших практик наставничества в сфере дополнительного образования в Тюменской области.



Модуль 1  
«Формы коммуникации наставников  
в дополнительном образовании»

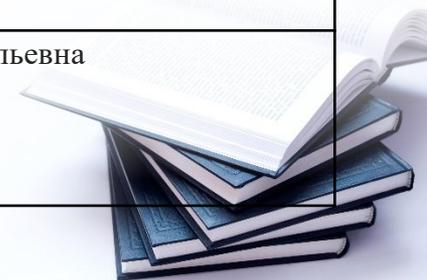
27 апреля 2021 года



# Программа модуля 1

## «Формы коммуникации наставников в дополнительном образовании»

Тема	Время (тюменское)	Спикеры
Открытие программы. Характеристика структуры и содержания программы.	10.00- 10.15	Савинова Оксана Владимировна, начальник управления дополнительного образования и воспитания Департамента физической культуры, спорта и дополнительного образования Тюменской области
Тема 1 Коммуникация в педагогическом взаимодействии: психологические основы и образовательные задачи	10-15-11.45	Огороднова Ольга Васильевна, завкафедрой психологии и педагогики детства ИПиП ТюмГУ
Тема 2 Групповое наставничество: сопровождение и развитие личностных ресурсов через работу с группой	12.00-13.30	Федина Людмила Викторовна, доцент кафедры психологии и педагогики детства ИПиП ТюмГУ
Тема 3 Коммуникация для достижения метапредметных и личностных результатов дополнительного образования SEL-технология в дополнительном образовании	15.45-17.15	Брук Жанна Юрьевна, доцент кафедры психологии и педагогики детства ИПиП ТюмГУ
Тема 4 Экология взаимодействия в индивидуальной коммуникации наставника с воспитанником	14.00-15.30	Мальцева Ольга Анатольевна доцент кафедры психологии и педагогики детства ИПиП ТюмГУ,
Подведение итогов модуля	17.15 – 17.30	Огороднова Ольга Васильевна,
Спецсеминар для наставников детей из группы особого внимания. Тема 5 Взаимодействие наставника и воспитанника из группы особого внимания	17.30-18.30	Мальцева Ольга Анатольевна



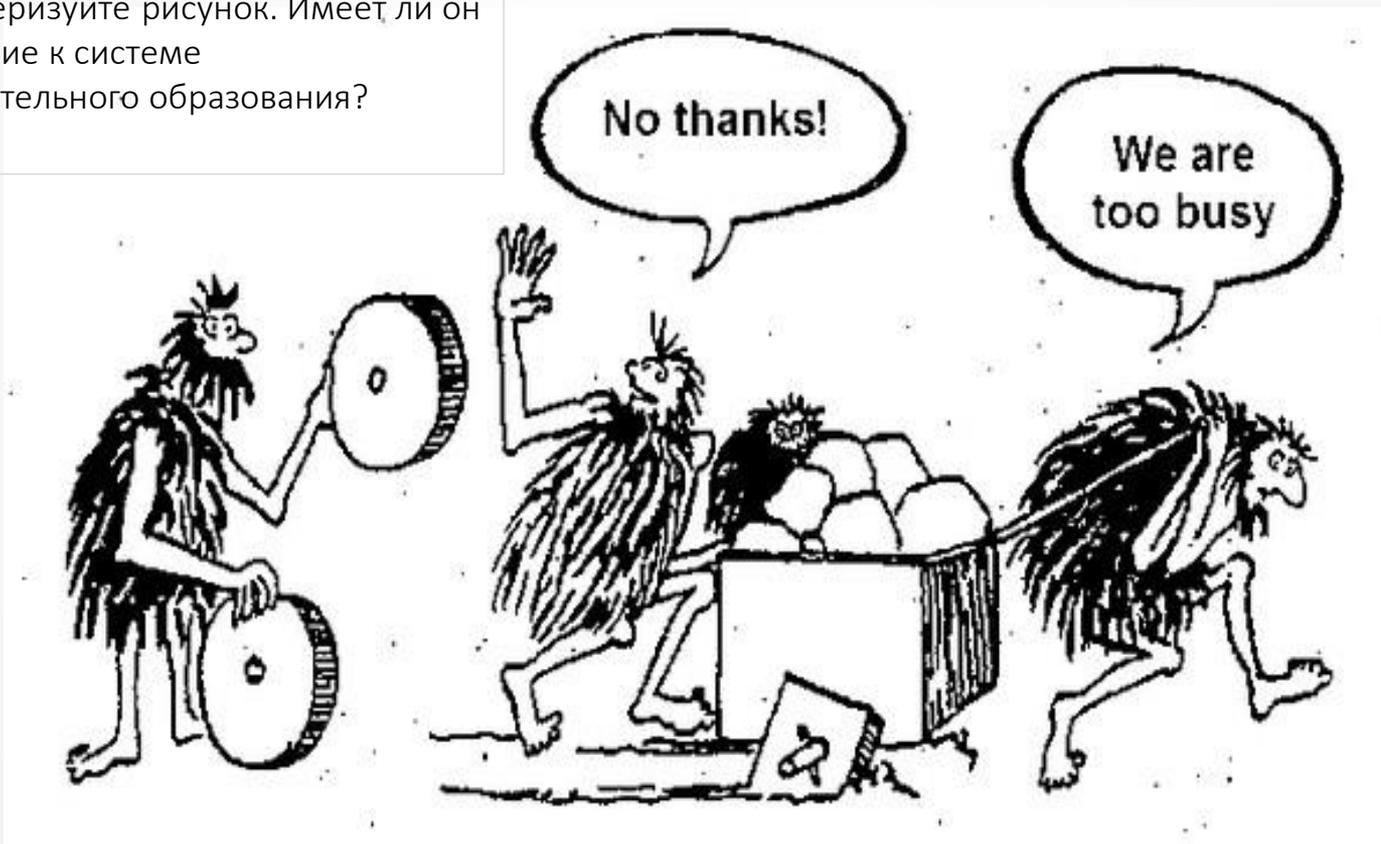
# ТЕМА 1 КОММУНИКАЦИЯ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ЗАДАЧИ

**Огороднова Ольга Васильевна,**  
канд.пед.наук, завкафедрой психологии и  
педагогике детства,  
ФГАОУ ВО «Тюменский государственный  
университет»



Коммуникация в педагогическом взаимодействии:  
психологические основы и образовательные задачи

Охарактеризуйте рисунок. Имеет ли он отношение к системе дополнительного образования? Какое?



## Какова государственная политика?

1. Обеспечение глобальной конкурентоспособности российского образования
2. **Воспитание** гармонично развитой и **социально ответственной личности** на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.



Поставленные цели должны воплощаться в рамках проектов:

- «Современная школа»,
- «Успех каждого ребенка»,
- «Поддержка семей, имеющих детей»,
- «Цифровая образовательная среда»,
- «Учитель будущего»,
- «Молодые профессионалы»,
- «Новые возможности для каждого»,
- «Социальная активность»,
- «Экспорт образования» и «Социальные лифты для каждого».

Предусмотрено существенное повышение вовлечения воспитанников и педагогов **в различные формы наставничества и сопровождения.**



# ЗАДАНИЕ 1

- ✓ Вспомните одного из своих наставников...
- ✓ Почему из большого количества Ваших педагогов Вы вспомнили как наставника именно его?
- ✓ Каким он был?
- ✓ Что он делал для Вас/ с Вами?

Ответы напишите в чат или включите микрофон и поделитесь воспоминаниями



# ДИАЛЕКТИКА РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ



Знание > Деятельность >   
 Отношение

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ > ЗНАНИЕ > О...

О... > ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ > ЗНАНИЕ

ТРАДИЦИОННАЯ МОДЕЛЬ (МИРОЦЕНТРИРОВАННАЯ)

ТРАНСФОРМИРУЮЩАЯ  
(ЦЕНТРИРОВАННАЯ НА  
СОЗНАНИИ)

Цель: наполнить знаниями и умениями

Цель: сформировать позицию по отношению к миру



Важна структура знания



Важна направленность



# План семинара

- 1 Характеристика сторон (функций) общения. Функционально-ролевая и неформальная коммуникация
- 2 Стили, модели, барьеры коммуникации
- 3 Эмоциональный компонент коммуникации и его функции.  
Роль межличностного пространства, визуального и эмоционального контакта, экспрессии в коммуникации
- 4 Правила и формы вербальной коммуникации
- 5 Ресурсы коммуникации в решении воспитательных задач



# Характеристика сторон (функций) общения. Функционально-ролевая и неформальная коммуникация

## Общение

- определенная сторона деятельности, которая **присутствует в любой деятельности в качестве ее элемента.** (А.Н. Леонтьев)
- процесс или процессы, осуществляющийся внутри социальной общности – группы, коллектива, общества в целом, **процессы, по своей сути не межиндивидуальные, а социальные** (А.А. Леонтьев)
- **обмен** духовными и эмоциональными ценностями (общепризнанными и специфичными для половозрастных и групповых ценностных ориентаций), который происходит в форме диалога человека как с «другим Я», так и в процессе взаимодействия с окружающим миром. (А.В. Мудрик)

## Уровни общения

Примитивный уровень.  
Манипулятивный уровень.  
Стандартизированный уровень.  
Конвенциональный уровень.  
Деловой уровень  
Игровой уровень  
Духовный уровень  
(А.Б. Добрович)

Какой уровень общения недопустим для наставника?

Какой уровень общения должен характеризовать деятельность наставника?



## Функции (стороны) общения



### Механизмы восприятия:

**Идентификация** - мысленный процесс отождествления себя партнеру по общению с целью познать и понять его мысли и представления

**Эмпатия** – «тактичное пребывание во внутреннем мире другого человека»

**Рефлексия** - это осмысление человеком того, как он воспринимается и понимается партнером по общению.

**Аттракция** – возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого.

### Основные характеристики коммуникации

- ✓ диалогичность;
- ✓ адресатность (адресованность);
- ✓ обращенность;
- ✓ контекстность.

Бахтин М. М. Эстетика словесного творчества. – Издательство: Искусство: М., 1986. – 445 с.

### Механизмы взаимодействия

**Императив** - авторитарная, директивная форма воздействия на партнёра по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками.

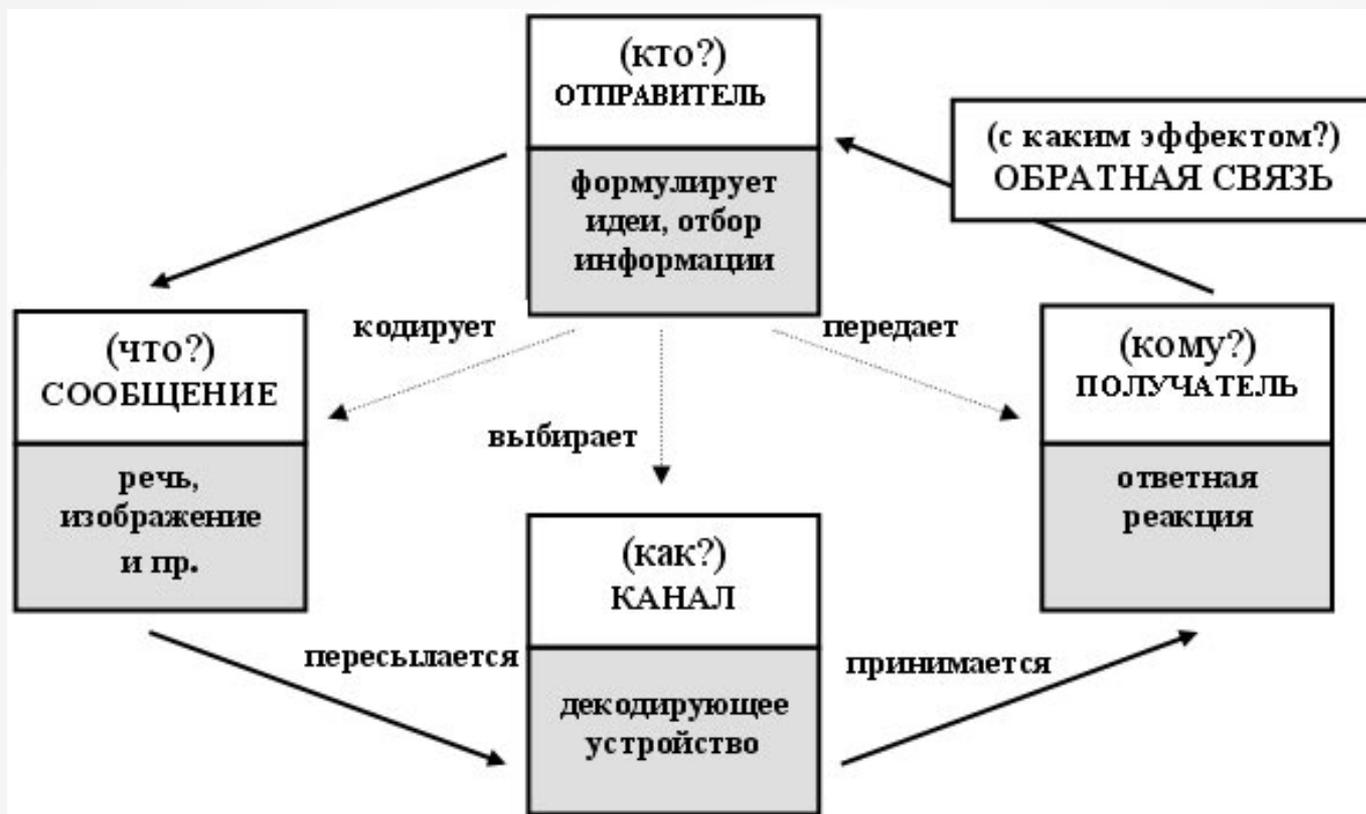
**Манипуляция** - скрытое психологическое воздействие на партнера по общению с целью добиться от него выгодного поведения

**Актуализация** - восприятие партнёра как равного, имеющего право на собственное мнение и собственное решение

Каналы?  
Обмены?  
Барьеры?  
Средства?



# Модель коммуникации Гарольда Д. Лассуэлла (1948 г.)



# Стили и модели коммуникации

Стили педагогического общения:

- Общение на основе высоких профессиональных установок педагога, его отношения к педагогической деятельности в целом.
- Общение на основе дружеского расположения
- Общение-дистанция
- Общение-устрашение
- Общение-заигрывание

(В.А. Кан-Калик)

Типология профессиональных позиций педагога:

- Модель I «Сократ»
- Модель II «Руководитель групповой дискуссии»
- Модель III «Мастер»
- Модель IV «Генерал»
- Модель V «Менеджер»
- Модель VI «Тренер»
- Модель VII «Гид»

(М. Тален)

Модели (И.М. Юсупов):

- Дикторская
- Неконтактная
- Дифференцированного внимания
- Гипорефлексивная
- Гиперрефлексивная
- Негибкого реагирования
- Авторитарная
- Активного взаимодействия

Задание 2  
Соотнесем?



Их метафорические названия:

- Союз
- Тетерев
- Я-сам
- Робот
- Гамлет
- Монблан
- Китайская стена
- локатор



# Тестовая карта коммуникативной деятельности (Леонтьев А.А., Юсупов И.М.) - Задание 3-4

1. Доброжелательность	7 6 5 4 3 2 1	Недоброжелательность
2. Заинтересованность	7 6 5 4 3 2 1	Безразличие
3. Поощрение инициативы	7 6 5 4 3 2 1	Подавление инициативы
4. Открытость (свободное выражение чувств, отсутствие «маски»)	7 6 5 4 3 2 1	Закрытость (стремление держаться за социальную роль, боязнь своих недостатков, тревога за престиж)
5. Активность (все время в общении, держу слушателей «в тонусе»)	7 6 5 4 3 2 1	Пассивность (не управляю процессом общения, пускаю его на самотек)
6. Гибкость (легко схватываю и разрешаю возникающие проблемы, конфликты)	7 6 5 4 3 2 1	Жесткость (не замечаю изменений в настроении аудитории)
7. Дифференцированность (индивидуальный подход) в общении	7 6 5 4 3 2 1	Отсутствие дифференцированности в общении (нет индивидуального подхода)

Оцените свою коммуникативную деятельность. По каким параметрам высокие оценки?

По каким – невысокие? Как этими данными можно распорядиться?

Подсчитайте общий балл - интерпретацию полученного балла можно найти в сети – методика доступна.

Какие критерии Вы бы добавили в предложенную карту?



# БАРЬЕРЫ ОБЩЕНИЯ



Другие барьеры:

- Барьер темперамента
- Барьеры характера
- Барьер отрицательных эмоций



# Правила и формы вербальной коммуникации

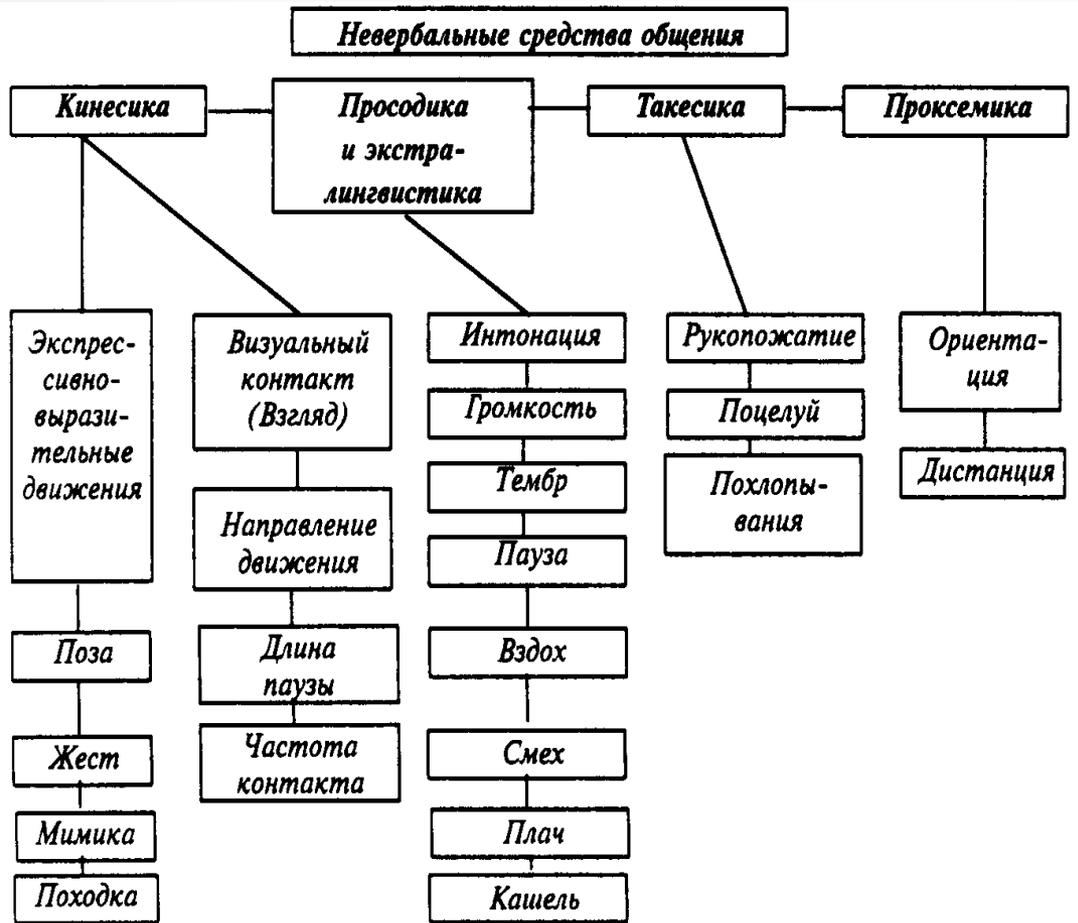
## Сравнительный анализ монологической и диалогической форм коммуникации

Монологическое общение	Диалогическое общение
Статусное доминирование, «субъект-объектные» отношения	Личностное равенство, «субъект-субъектные» отношения
Эгоцентризм, сосредоточение на собственных потребностях, целях и задачах	Концентрация не только на своих потребностях, но и на потребностях учащихся, их конвергенция
Принуждение посредством скрытого манипулирования или открытой агрессии	Накопление потенциала согласия и сотрудничества
Догматизм, надличностная трансляция норм и знаний, подлежащих безоговорочному копированию и усвоению	Свобода дискуссии, передача норм и Знаний лично пережитого опыта, требующего индивидуального переосмысления
Ригидность и стереотипность методов и приемов воздействия. Преобладание дисциплинарных методов	Стремление к творчеству, личностному и профессиональному росту, импровизационность, экспериментирование. Преобладание приемов, ориентированных на самостоятельную деятельность воспитанников
Субъективизм и жесткая поляризация оценок, узкий спектр критериев оценки	Стремление к индивидуальному подходу и учету полимотивированности поступков



# Эмоциональный компонент коммуникации и его функции.

## Роль межличностного пространства, визуального и эмоционального контакта, экспрессии в коммуникации



!!!! Что такое конгруэнтность в общении?



## Ресурсы коммуникации в решении воспитательных задач

Наставник  
«Передаёт» «инструменты» деятельности  
+  
«Транслирует» ценности и смыслы деятельности

Что такое персонализация?  
Кто такой – референтный взрослый?

«Ценностное наставничество» – может ли наставничество быть не ценностным?

- педагогическая деятельность, целью которой является содействие личностной зрелости учащихся.
- содержательно разворачивается вокруг образовательных выборов воспитанника, проблем и задач развития.



ИНСТРУМЕНТОВ МНОГО.....

(далее в презентации представлены уже известные или еще неизвестные Вам инструмены)



## Знакомство с целями воспитанника

### Вы хорошо ориентируетесь в схеме РОСТ?

Как ты поймешь, что достиг результата?

Какие твои цели развития?

Насколько ты веришь, что сможешь достичь этой цели, по шкале от 1 до 10?

Как ты будешь оценивать успех?

**Р** – Расстановка целей

Что ты уже сделал?  
Каков результат?

Какие ресурсы есть у тебя для достижения цели?

О чем ты думаешь, когда говоришь об этой ситуации?

**О** – Обследование текущей ситуации

Какие ресурсы тебе понадобятся?

Что ты можешь сделать, чтобы достичь цели?

Какие препятствия придется преодолеть?

Как ты можешь получить поддержку?

**С** – Список возможностей

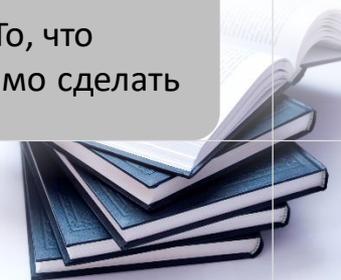
Какие идеи ты хочешь реализовать?

Как будешь поддерживать мотивацию?

Что будет самым первым шагом в ближайшие 3 дня?

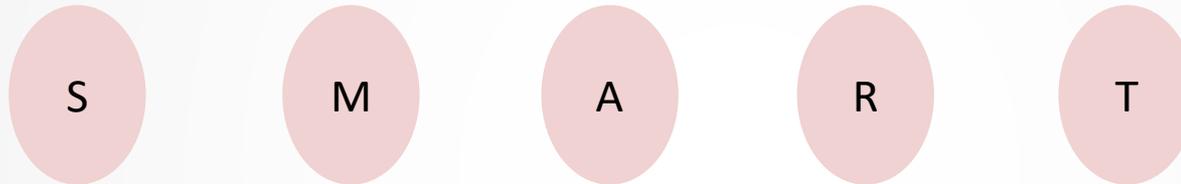
Что нужно запланировать?

**Т** – То, что необходимо сделать



# Постановка задач по критериям SMART

Чтобы достигать поставленных задач, важно сначала их правильно сформулировать. Для этого существует 5 критериев, которые вместе образуют аббревиатуру SMART.



*Нажимайте на каждую букву аббревиатуры, чтобы узнать подробнее*



# Инструментов много....

## Цикл работы наставника



## УМЕНИЕ СЛУШАТЬ И СЛЫШАТЬ

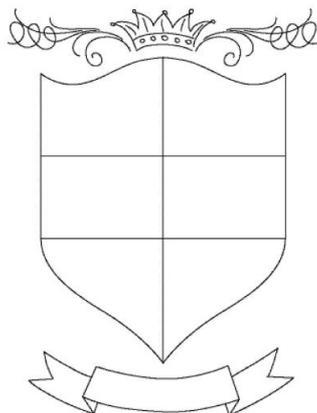
### ТЕХНИКА 1: собственный герб

Иногда человеку легче говорить о себе, когда у него есть для этого подсказка. Предлагаем Вам нарисовать свой герб и заполнить его согласно инструкции.

**Инструкция.** В каждом квадрате нарисуйте ответы на следующие вопросы:

1. В чем Вы сильны? В чем Вы лучше других?
2. Что для Вас самое важное: человек, идея, активность?
3. Три вещи, которые Вы бы взяли из горящего дома, не беспокоясь о людях и животных?
4. Какое Ваше наибольшее достижение на данный момент?
5. Кем Вы больше всего восхищаетесь?
6. Если бы Вы хотели что-то изменить в своей жизни, что бы это было? (Назовите что-то одно.)
7. Запишите название Вашего герба.

### Собственный герб



### Техника "Активное слушание"

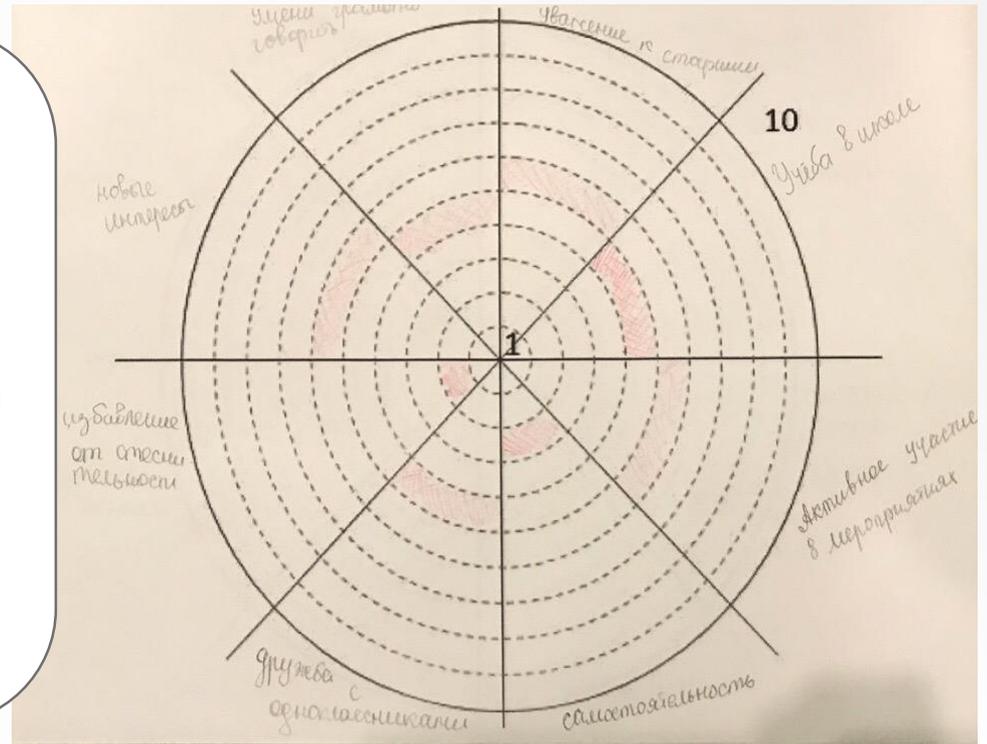
1. Парафраз или уточнение
2. Невербальное сопровождение
3. Молчание
4. Резюмирование
5. Умение задавать вопросы



Инструментов много....

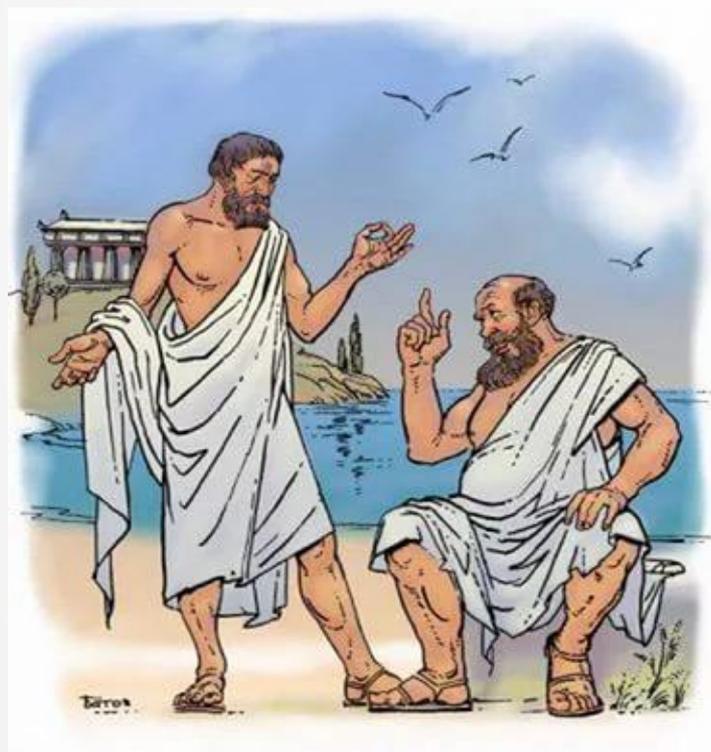
## Коучинговый инструмент «Колесо баланса»

**«Колесо баланса»:** прием, который помогает понять, что человек хочет изменить в своей жизни. Строится на один год (вариант). Выделяются важные области. По каждой из них отмечается степень удовлетворенности от 1 до 10 на данный момент. Планируются шаги, которые необходимо сделать для повышения степени удовлетворенности.



....

# ВАЖНО НЕ ПОТЕРЯТЬ СМЫСЛ



# Итак. Наставничество



До встречи на следующих модулях



# ЛИТЕРАТУРА

