

**Наставничество:
методология и пути реализации
(обзор практик муниципальных образований)**



Реализация наставнической деятельности на территории г. Тюмени

Управляя настоящим, влияем на будущее



ДЕПАРТАМЕНТ
ПО СПОРТУ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ТЮМЕНИ



НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ НАСТАВНИЧЕСТВА В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ СОП



ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ



Наставник - специалист



**Помощь в реадaptации,
решении актуальных проблем
постоянное сопровождение**



**ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ
ПЕРСОНАЛЬНОЕ**



Наставник - общественник



**Общение в неофициальной среде
Поддержка и развитие личной
активности несовершеннолетнего**



**ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ
КОРПОРАТИВНОЕ**



Наставник - организация



**Организация тематических
мероприятий
развивающего характера для
наставников и детей**



РЕСУРСНОЕ



**Наставник - источник
ресурсного обеспечения**



**Предоставление территориальных,
материальных и иных ресурсов для
общения наставников с детьми**

СОДЕРЖАНИЕ ПРОЦЕССА ОРГАНИЗАЦИИ НАСТАВНИЧЕСТВА В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ СОП



в проект в течение 2018-19 гг.
в разной степени включены –
более 195 несовершеннолетних



Обеспечение устойчивости
мотивации наставников

осуществляется работа в 37 парах,
более 40 пар находятся в фазе
становления отношений



Ресурсное обеспечение
личных вариантов общения
наставника и несовершеннолетнего



Обеспечение вариантов
организованных форм общения

Календарь мероприятий
[https://sites.google.com/view/volunteers-
of-tyumen/Календарь](https://sites.google.com/view/volunteers-of-tyumen/Календарь)



Организация встреч наставников
с несовершеннолетними

Территория общения



Обучение наставников

Школа волонтера



Отбор наставников

сайт ВОЛОНТЕРЫ ТЮМЕНИ <https://clck.ru/FGxQE>

https://vk.com/dobro_gorodtyumen

за 2018 -19 гг. более 500 человек ознакомлено с проектом



Галерея Оружие победы



Музей «Сибирское подворье»
п. Нижняя Тавда



Главное управление МЧС
№14 города Тюмени



Экскурсии по Тюмени



Войсковая часть 3059

для подростков СОП с участием наставников
за год проводится от 80 до 120 мероприятий

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КОНСОЛИДАЦИИ КОРПОРАТИВНЫХ РЕСУРСОВ НАСТАВНИЧЕСТВА В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ СОП



патриотическое
воспитание

ГАУК ТО «Тюменское музейно-просветительское объединение», ГАУК ТО «Тюменская областная научная библиотека им. Д.И. Менделеева», Центр кинологической службы УМВД России по г. Тюмени, Галерея «Оружие Победы», Войсковая часть 3059, Совет ветеранов пограничников

профилактика
хищений

ТРЦ "Галерея Вояж", ТРЦ "Колумб", ТЦ "Солнечный", ТРЦ «Панама», ТРЦ "Остров", ТРЦ "Фаворит», Гипермаркет «Окей»

профорентация

ФГУП ВГТРК "Государственная телевизионная радиовещательная компания "Регион-Тюмень", АО "Инженерно-производственная фирма "Сибнефтеавтоматика", ОАО "Тюменьстальмост", ООО "Тюмень Водоканал", ГАОУ СПО "Тюменский колледж водного транспорта", ГАОУ СПО "Тюменский лесотехнический колледж"

культурно-
просветительское

Музей археологии, антропологии и этнографии" Института проблем освоения Севера СО РАН, ГАУК ТО «Тюменская областная научная библиотека им. Д.И. Менделеева», ГАУК ТО «Тюменское музейно-просветительское объединение» и т.д.

За 2018 год мероприятиями корпоративного наставничества на постоянной основе было охвачено 162 несовершеннолетних СОП, в 2019 - более 30 подростков – новых участников проекта

ПЕРСПЕКТИВЫ РЕАЛИЗАЦИИ НАСТАВНИЧЕСТВА В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ СОП



Банк ресурсов наставнической деятельности



институциональная
обеспеченность деятельности
наставников



предоставление территории и условий (оборудование, ведущий и пр.) для проведения совместных встреч



содержательная
обеспеченность деятельности
наставников



наличие плана (недельного, месячного и пр.) возможного
временипрепровождения с ресурсным обеспечением (бесплатный
доступ, билеты, транспорт и пр.)



супервизорская обеспеченность
деятельности наставников



встречи наставников в присутствии специалиста на предмет
анализа их деятельности

Обеспечение социальной и личностной значимости деятельности наставников



система премирования и материального поощрения
– путевки, доступ к ресурсам и пр.



система личного поощрения – приемы при главе города,
руководителях департаментов, визуализация в СМИ и пр.

Задачи взаимодействия (пример)

Коммуникативная сфера

Научить общаться в группе (совместно)

Умение найти свое место в группе

Умение противостоять группе

Эмоциональная сфера

Научить распознавать свои эмоциональные состояния

Научить управлять своими эмоциональными состояниями («справляться с эмоциями»)

Сфера зависимости

Формирование стратегии «поиск социальной поддержки»

Формирование стратегии «разрешение проблем»

Сфера семьи

Коррекция неверных стилей воспитания (гипоопеки, непоследовательного и пр.)

Помощь семьям со структурной спецификой (приемная, неполная и пр.)

Характер взаимодействия (пример)

**Курс обязательных
занятий
(ребенок и значимые взрослые)**

**Реальная деятельность,
обеспечивающая
удовлетворение базовых
потребностей ребенка**

**Система взаимоотношений
- с наставником (поддержка,
поощрения\наказания и пр.)
-с субъектами деятельности**

Механизмы реализации



Срок наставнического сотрудничества

Разовый	Проектный	Территориальный	Постоянный
<ul style="list-style-type: none">решение задачи (наставник на период решения проблемы)	<ul style="list-style-type: none">реализация проектных мероприятий	<ul style="list-style-type: none">Наставник на определенном объекте	<ul style="list-style-type: none">Наставник целевой группы

Частота встреч

Еженедельно\2 раза в неделю

Число обязательных встреч

6-? обязательных за период

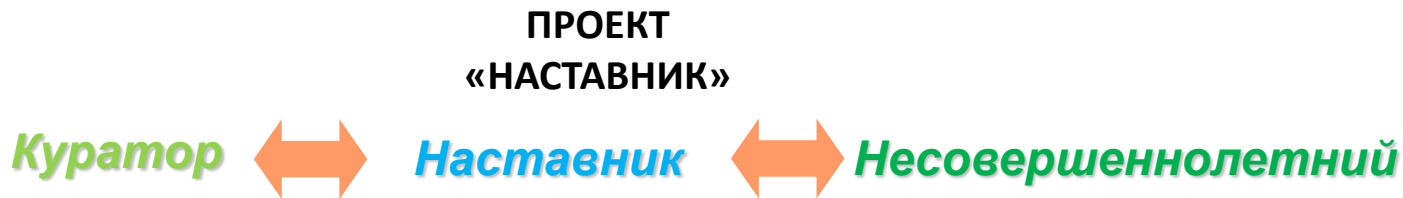
Характер встреч

Индивидуальные\групповые

МО	проект	исполнители	Направления и содержание деятельности				
Казанский муниципальный район	проект «Рука помощи» 	МАУ ДО «Казанский центр развития детей» волонтерский отряд «Молодежка»	Приглашение на новогодние мероприятия (Мероприятие «Новогодний лайк-пати»)	подготовка к мероприятиям	съемка челленджа «Безопасный интернет» Конкурс агитбригад «Я выбираю жизнь!»	Занятия в волонтерском кружке	Регистрация Ксени на сайте «добровольцы.рф» в качестве волонтера
Армизонский муниципальный район	проект «Рука помощи» 	Волонтерские отряды	Привлечение к проведению акций, к участию в мероприятиях				
			Проведение бесед и профилактических мероприятий				
Тобольский муниципальный район		Волонтерские отряды	Волонтерские акции Патриотическое направление Профилактическое направление				
Исетский муниципальный район	Проект «Шаг вперед»		Патриотическое : посещение краеведческого, школьного музеев, комнаты боевой славы Правовое: правовая школа для подростков Трудовое: временное трудоустройство Волонтерское: участие в акциях, организация акций Духовное: кино клуб «За кадром»				
Г. Ялutorовск	проект «Рука помощи» 	«Добровольческий центр город Ялutorовск»	Вовлечение участников проекта в волонтерскую деятельность Мероприятия в рамках проекта «Добрый друг» : мастер – классы, настольные игры, викторины, беседы и др. Психологические тренинги «Волонтерские посиделки» - душевные чаепития.				
	Проект «Юнармия. Наставничество»	Юнармия	Участие в мероприятиях по проекту				
	проект «Шанс» 		Мастер-классы , Игры, Экскурсии, Тимбилдинг, Тренинг, Театр, Тренировка Спортивные соревнования, Походы, Уличные спектакли Театр мимов «7-Я»				
	«Наставники: не рядом, а вместе!»	чиновники города	Профориентационные встречи детей и наставников, проведение образовательных тренингов				

Организационный аспект

Функционал исполнителей проектных действий



1. **Куратор** знакомится с несовершеннолетними и их семьями;
2. **Куратор** подбирает **наставников** из числа привлеченных граждан, имеющих опыт работы с молодежью, молодых лидеров, представителей общественных молодежных формирований и клубов молодой семьи, ветеранов МВД и т.д., способных оказать позитивное воздействие на подростка.
3. **Наставником** совместно с куратором **разрабатывается план индивидуального сопровождения** в рамках утвержденной индивидуальной программы реабилитации.
4. **Наставник** проводит мероприятия по реабилитации несовершеннолетнего **согласно плану** индивидуального сопровождения.
5. Проведение мониторинга:
 - **наставник** ежемесячно **представляет куратору информацию о проведенной работе** (по установленной форме);
 - **куратор** в ежеквартальном режиме **анализирует эффективность принимаемых мер** в отношении несовершеннолетних «группы особого внимания» и направляет данную информацию (по установленной форме) координатору проекта.

Формирование вакансий

Определение обязанностей

Чем точнее определены роли и подробнее сформулированы обязанности персонала и привлеченных, тем меньше неразберихи и выше социальный эффект.

Важно **увидеть общие цели и задачи** специалистов и привлеченных - цели и задачи программы.

Важно **определить сферы ответственности, роли и подчиненность** сотрудников и привлекаемых, **разделить их обязанности.**

Функционал

Задачи наставника:

Установить личный контакт с несовершеннолетним и его родителями.

Обеспечить индивидуальный характер проведения профилактических мероприятий в отношении несовершеннолетнего и семьи.

Привлекать для решения проблем несовершеннолетнего и семьи представителей органов и учреждений системы профилактики.

Рекрутинг и отбор:

Определение потребностей организации в видах работ

Оценка текущих и/или перспективных потребностей организации

Перечислите все основные <u>существующие и планируемые</u> виды услуг/работ Вашей организации с клиентами (объектами помощи и заботы)	Отметьте те из них, которые <u>полностью</u> <u>осуществляются</u> <u>сотрудниками</u> организации	Отметьте те из них, которые <u>могут/должны</u> <u>выполняться</u> <u>привлеченными</u> <u>людьми</u>	Необходимое количество привлекаемых
1. Основные клиенты			
2. Косвенные клиенты			

**Рабочая таблица для определения ответственности и обязанностей
специалистов и наставников**

Цель	Задачи	Сфера ответствен- ности	Роль	Обязаннос- ти	Подчинен- ие
		специалисты			
		наставники			

Методический аспект

Наставничество –

волонтерский вид деятельности социально активных людей, готовых понять, принять и помочь.

Наставничество –

это целенаправленный процесс, обеспечивающий поддержку, помощь в решении проблем семьи и несовершеннолетнего, достижение конкретных целей.

Наставничество осуществляется с целью коррекции поведения, образа жизни детей и (или) родителей, оказания помощи родителям в воспитании детей, преодолении трудной жизненной ситуации.

(Ялуторовск)

Правовым основанием наставничества является:

- Конституция Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
 - Закон Тюменской области от 06.10.2000 № 205 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защиты прав в Тюменской области»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 06.10.2013 № 995 «Об утверждении Примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав»;
 - Положение о порядке формирования и ведения областного межведомственного банка данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» утвержденное решением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Тюменской области (в ред. от 09.12.2013)»
- *Ялutorовск*

Этапы привлечения :

I. Набор

Формирование кадровых ресурсов (при открытии новых социальных программ и проектов, при создании новых структурных подразделений, планировании акций, или в начале деятельности организации).

II. Восполнение

Сохранение стабильности ресурсов (при текучести кадров и пр.).

III. Развитие

Увеличение ресурсов (при расширении видов деятельности организации, при развитии спектра услуг клиентам, увеличении количества клиентов и, соответственно, объема предоставляемых социальных услуг).

При планировании работ привлеченных лиц, кураторам необходимо увидеть и определить:

- **услуги и виды работ** для клиентов, которые необходимо расширять, и **которые могут выполнять привлеченные** \наставники и пр. при определенной подготовке и обучении;
- программы, проекты, акции, мероприятия, которые **прямо решают** поставленные организацией задачи, **но не имеют** достаточных человеческих **ресурсов**;
- общие **виды работ**, которые не требуют постоянной занятости, полноценной нагрузки, повседневной занятости, обременительны для имеющегося персонала, но **могут быть интересны** для привлекаемых лиц.

Отбор

Наставником может быть назначено

лицо старше 18 лет, из числа:

- педагогов дополнительного образования: руководителей объединений, клубов, тренеров спортивных секции и др.;
- представителей трудовых коллективов;
- членов Добровольных народных дружин;
- представителей общественных организаций;
- представителей объединений по месту жительства: ТОСов, ТСЖ, Советов микрорайонов и т.д.;
- членов Управленческих и Попечительских Советов, родительских комитетов при образовательных организациях;
- представителей партий, партийных объединений и движений;
- представителей военно-патриотических организаций;
- депутатов и их помощников;
- ближайшего окружения несовершеннолетнего и семьи (друзей, родственников, соседей, коллег по работе родителей и др.).

Наставниками **не могут** быть назначены граждане следующих категорий:

- признанные решением суда недееспособными или ограниченно дееспособными;
- лишенные решением суда родительских прав или ограниченные в родительских правах;
- отстраненные от выполнения обязанностей усыновителя, опекуна, приемного родителя по причине ненадлежащего исполнения возложенных обязанностей;
- имеющие судимость и/или привлекавшиеся к административной ответственности, предусмотренной статьями 5.35, 6.7, 6.8, 6.9, 6.10, 6.12, 6.13, 6.14, 7.27, 19.3, 19.15, 19.18, 19.23, 19.30, 20.1, 20.3, 20.8, 20.10, 20.13, 20.20, 20.21, 20.22, 20.28, 20.29 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Основные принципы и подходы к организации наставничества:

- добровольность;
- конфиденциальность;
- гуманность;
- соблюдение прав ребёнка.
- ответственность.

Как правило, предпочтения отдаются тем людям, которые:

Осознанно сделали выбор в пользу добровольческой активности

Хотят помогать другим людям

Жизнелюбивы и жизнерадостны

Честны, ответственные, им можно доверять

Имеют хорошее физическое состояние

Дружелюбны и коммуникабельны

Имеют опыт общения и работы с разными людьми

Препятствиями для добровольной работы являются:

Нереальные ожидания

Неадекватные представления о своих способностях и самооценка

Необходимость решать собственные проблемы в первую очередь

Всякого рода зависимости (наркотики, алкоголь и др.)

Неуравновешенность, психические заболевания

Шовинизм

Критерии отбора

Критерий	Характеристика	Не важно	X	Очень важно	v
Пол					
Возраст					
Место проживания					
Образование					
Личные качества					
Опыт подобной работы					
Жизненный опыт					
Профессия					
Профессиональный опыт					
Область интересов					
Ценности					
Теоретическая подготовка					
Практические навыки и умения					
Специальная квалификация					
Здоровье					
Потребности					
Мотивы					
<i>Другое...</i>					
.....					
.....					

Описание вакансий

1. Название вакансии: _____

2. Для кого/с кем будет работать доброволец (клиенты, целевые группы, объекты): _____

3. В чем заключается добровольная работа (основные обязанности): _____

4. Условия, работы добровольца/добровольцев:

? опишите место работы добровольца (в офисе, реабилитационном центре, в приюте, на дому у клиента, на улице и т.д.);

? укажите временной график работы (сколько дней и часов в месяц, в неделю, в день);

? укажите, чем (как) обеспечивается работа добровольца, какие материалы, оргтехника, инструменты для работы, спецодежда, средства ухода, индивидуальные средства защиты и т.д. предоставляются добровольцу для работы;

? укажите, чем гарантируется безопасность (если необходимо), например, страховка;

? укажите, какие затраты добровольца компенсируются.

5. Дополнительные возможности для добровольцев:

? обучение;

? питание;

? предметы с символикой;

? досуги отдых;

? иное.

6. Количество добровольцев, которое требуется для указанной работы _____

7. Требования, предъявляемые к добровольцу/добровольцам:

Пол и возраст добровольца/добровольцев _____

Образование _____

Профессиональный опыт _____

Жизненный опыт _____

Практические навыки _____

Свободное время _____

Место проживания _____

Иное _____