



# МЕНТОРИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НАСТАВНИЧЕСТВА

## ПРОГРАММА НАСТАВНИЧЕСТВА «ПЛЮС ОДИН»

Что? Зачем? Как?

# ПРОГРАММА НАСТАВНИЧЕСТВА «ПЛЮС ОДИН»

---

это программа, в которой подросток может получить поддержку взрослого волонтера, который поможет ему сформулировать мечту и достичь целей

# УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ



**Куратор программы** — это руководитель программы

# УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ: КУРАТОР

## Как куратор управляет программой:

- Разрабатывает программу
- Создает план работы
- Отбирает и готовит наставников
- Отбирает наставляемых
- Осуществляет сопровождение и супервизию тандемов
- Оценивает эффективность программы
- Ведет необходимую документацию

# УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ: ТАНДЕМ

## Тандем

это пара Наставник и Наставляемый

## Наставник

взрослый волонтер, который морально готов общаться и быть рядом с подростком в течение года

## Наставляемый

подросток, который готов к общению со взрослым волонтером и понимает нематериальную ценность этого общения

## Родитель / опекун

один из самых важных взрослых в жизни подростка, который должен быть включен в программу в качестве пассивного участника



## Наставник

Взрослый друг, который вдохновляет своим примером, видит в подростке потенциал и помогает раскрыть его через поддержку и достижение целей.



## Наставник – это:



Психолог

Коуч

Учитель

Тьютор

Психотерапевт

**Родитель (!)**

## Что делает наставник:



Еженедельно встречается и общается с подростком



Выслушивает и поддерживает его



Помогает сформулировать цель и мотивирует на ее достижение



Внимательно следит за развитием отношений



Консультируется с куратором



Становится для подростка примером



# Как стать наставником:

Стать наставником / Найти наставника / Зарегистрировать организацию / Пожертвовать

МЕНТОРИ НАЦИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НАСТАВНИЧЕСТВА

О ПРОЕКТЕ > ПРОГРАММЫ НАСТАВНИЧЕСТВА РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР КОНТАКТЫ

[Главная](#) / Стать наставником (регистрация)

## Стать наставником (регистрация)

### 01 Общая информация

Выберите фото

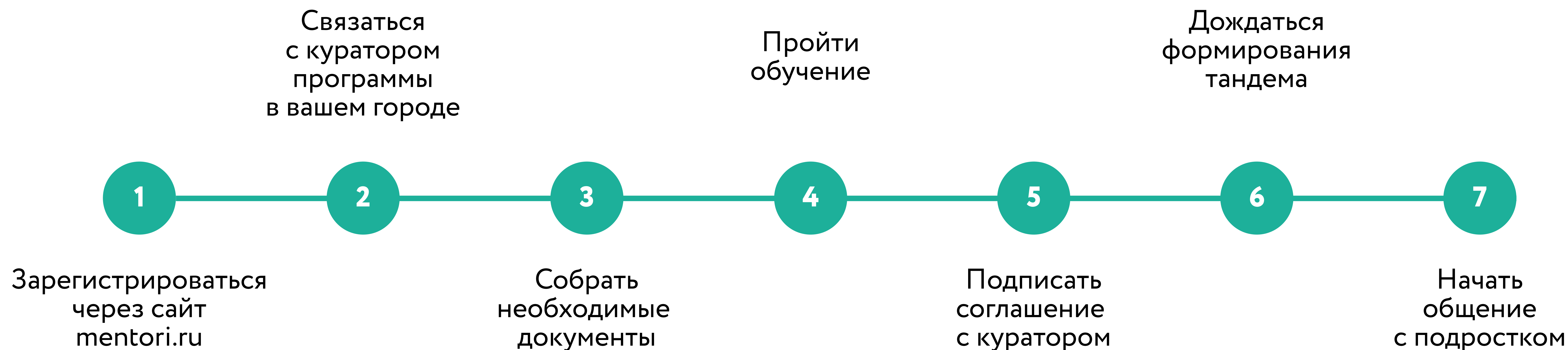
Фамилия\*

Имя\*

Отчество\*

Пол\*  Мужской  Женский

Дата рождения\*





## Процесс наставничества:

1

Подготовка (вступление в программу и формирование тандема)

2

Первая встреча-знакомство

3

Тандем вместе с куратором создают план достижения целей подростка

4

Раз в неделю наставник встречается с подростком – формируются устойчивые отношения

5

Тандем достигает своих целей и намечает новые

6

Наставник и подросток могут завершить отношения в конце годового цикла и, при желании, начать новый цикл

# О чем говорить с подростком

## Развитие личности и характера:

- Формирование ценностей и жизненных ориентиров
- Самоорганизация
- Здоровье, спорт, быт
- Досуг, хобби

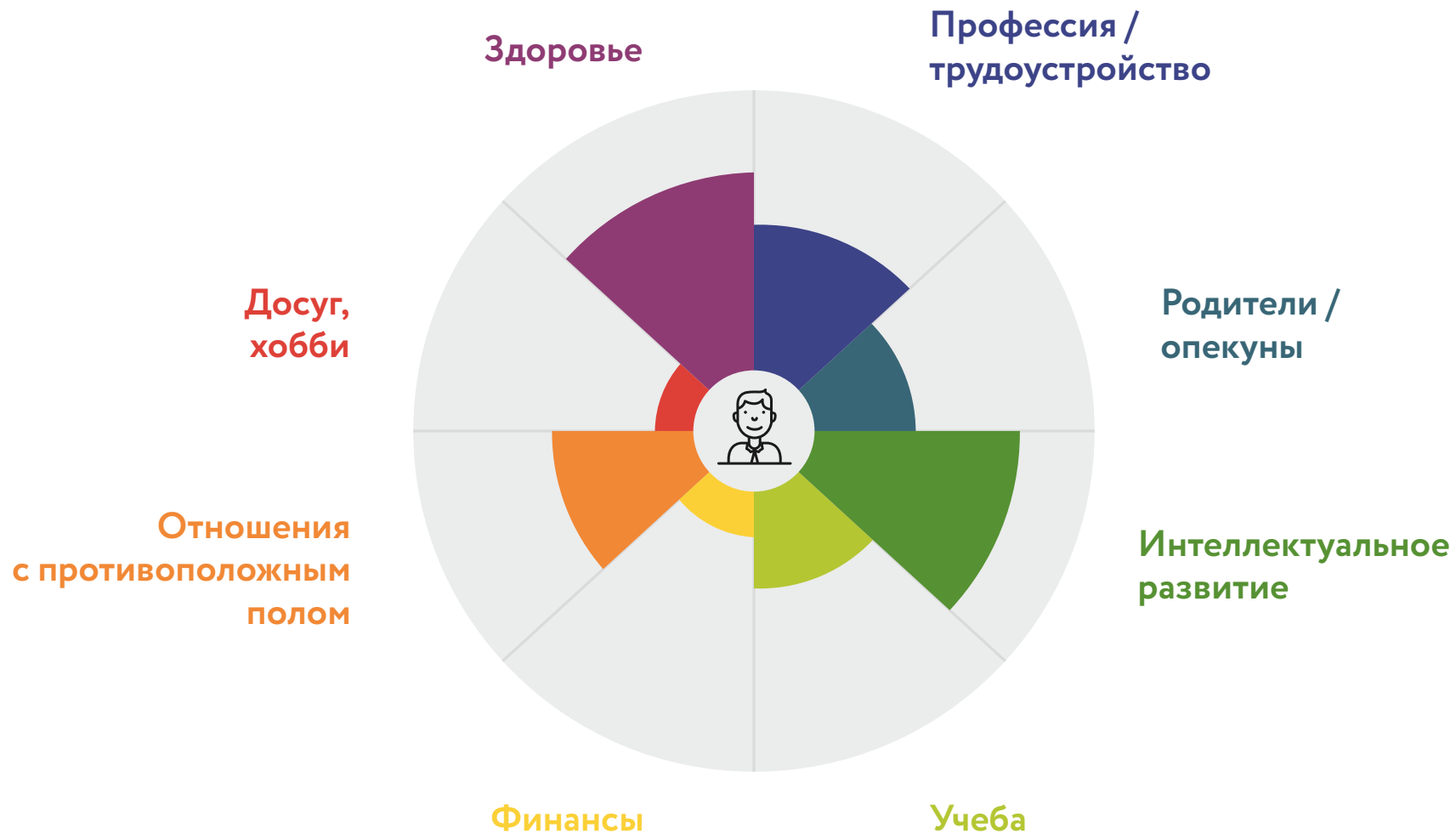
## Социализация:

- Отношения с друзьями / родителями / противоположным полом / учителями

## От школы к карьере:

- Исследование карьеры
- Успеваемость в школе
- Необходимые навыки
- Ориентация и высшее образование
- Поиск работы

# Сферы жизни подростка и достижения целей





## Формы работы:

1

**Беседа на текущие темы,**  
по актуальным задачам, проблемам

2

**Прогулка, экскурсия,** которая может  
вдохновить, открыть новые ракурсы

3

**Помощь в организации задуманного**  
(публичное выступление, творческое  
мероприятие – выставка, концерт,  
собеседование с работодателем)

4

**Общее дело: тренировка, мастер-  
класс, обучение навыку** (помогает  
самоорганизоваться, навык тайм-  
менеджмента, достижение цели)

# ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ: ДНЕВНИК

Стать наставником Найти наставника Зарегистрировать организацию Ярганизация Личный кабинет

МЕНТОРИ НАЦИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НАСТАВНИЧЕСТВА ПРОГРАММЫ НАСТАВНИЧЕСТВА РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР КОНТАКТЫ ПОЖЕРТВОВАТЬ

[Главная](#) / [Личный кабинет](#) / [События](#) / Встреча третья


СОБЫТИЯ НАСТАВНИКИ НАСТАВЛЯЕМЫЕ КУРАТОРЫ

← Назад к списку

## Встреча третья

РЕДАКТИРОВАТЬ

19 сент. 2017 17:38  
Центр досуга

 **КОГАН**  
Михаил Аркадьевич

### Отчет наставляемого

Чувствовали ли вы злость при взаимодействии с наставником?	0
Чувствовали ли вы удовлетворение при взаимодействии с наставником?	0
Чувствовали ли вы радость при взаимодействии с наставником?	0
Чувствовали ли вы страх при взаимодействии с наставником?	0
Чувствовали ли вы раздражение при взаимодействии с наставником?	0
Возникали ли у вас какие-либо еще чувства?	

### — Что я думаю

Были ли у вас мысли прекратить общение с наставником?	0
Думаете ли вы, что это взаимодействие идет вам на пользу?	0
Бывают ли у вас мысли увеличить количество взаимодействия с наставником?	0
Как часто вы думаете о вашем наставнике?	0
Хорошо ли вы думаете о вашем наставнике?	0
Какие еще мысли у вас возникают о работе с наставником?	

# ПРЕИМУЩЕСТВА НАСТАВНИЧЕСТВА

на **78%**

более вероятно  
станет волонтером

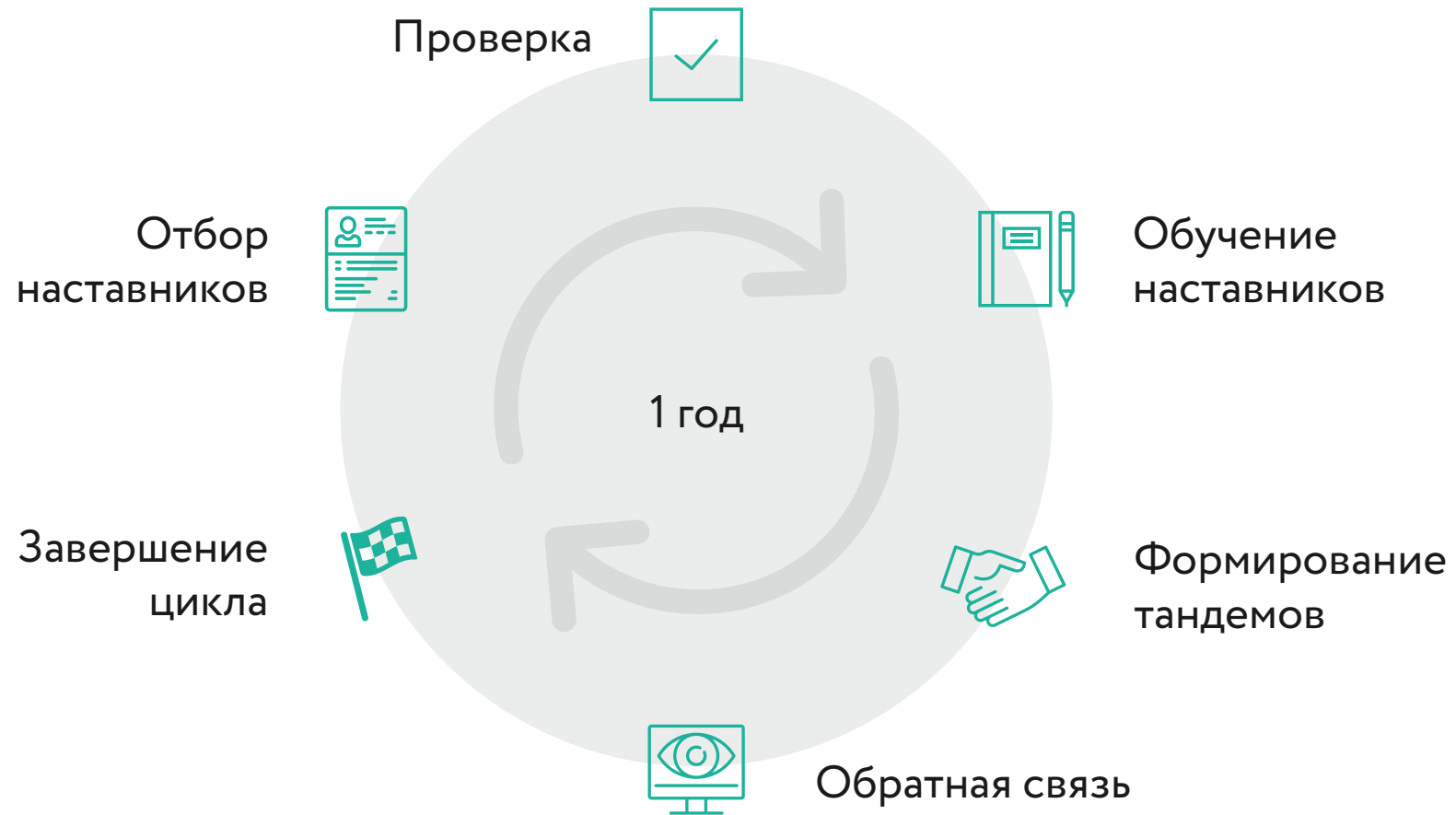
**90%**

подростков, у которых был  
наставник, заинтересованы  
в том, чтобы самим стать  
наставниками

# **ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ НАСТАВНИЧЕСТВА**



# ЦИКЛ ПРОГРАММЫ - 1 ГОД



Приложение – глоссарий, список литературы, обучающий курс.

# I. ПОИСК НАСТАВНИКОВ

Мотивированность на волонтерскую деятельность является основным критерием отбора наставников!



Альтруизм, то есть желание «бескорыстно делать добро»



Желание приобрести практический навык работы с подростками



Потребность иметь цель в жизни и собственную значимую роль в обществе.



Желание получить определенный опыт или осмысливание собственного



Наличие свободного времени

## II. ПРОВЕРКА НАСТАВНИКОВ



Психологическое  
тестирование  
и интервью



Отсутствие постановки  
на учет  
в психоневрологическом,  
наркологическом  
и противотуберкулезном  
диспансерах



Состояние здоровья  
и исключение  
наличия заболеваний,  
способных нанести вред  
здоровью подростка



Отсутствие  
судимости

# III. ОБУЧЕНИЕ



**ЦЕЛИ**

Подготовка  
к предстоящим  
наставническим  
взаимоотношениям

Проверка своей  
готовности

Знакомство  
с основными  
целями деятельности

Вера в себя  
как в наставника



## Рабочая тетрадь

---

инструмент обучения наставников, который структурирует знания, умения и навыки, необходимые для работы с подростком.

# Рабочая тетрадь – это разные теории и упражнения, представленные в доступном и наглядном виде

## НАСТАВНИЧЕСТВО – ЭТО:

1. Передача знаний, умений и навыков
2. Способ образования личности
3. Помощь и совет в вопросах социализации и целеполагания
4. Партнерство и поддержка
5. Тесные и др. отношения



## ПОБЕГ ИЗ ДЕТСТВА НЕ ПРОСТ...



Подростковый возраст – это «фертильная пустота», в которой есть потенциал, ребенку нужно прожить эту точку смерти.

## КТО ТАКОЙ ПОДРОСТОК?

Перед Вами фотография типичного подростка. Ответьте на вопросы под фотографией:



Что Вы видите?

---



---

Что они чувствуют?

---



---

Что они думают?

---



---

Что они делают?

---



---

31

## ПРОФИЛЬ ПОГЛАЖИВАНИЙ: ПРИМЕР

Сейчас перед Вами пример заполненного профиля. Чуть дальше мы проанализируем его.

Оценка частоты события	Как часто Вы даете + поглаживания?	Как часто Вы принимаете + поглаживания?	Как часто Вы просите других о желаемых + поглаживаниях?	Как часто Вы отказываете другим в + поглаживаниях?
Всегда				
Очень часто				
Довольно часто				
Часто				
Редко				
Никогда				
	ДАВАТЬ	ПРИНИМАТЬ	ПРОСИТЬ	ОТКАЗЫВАТЬ
Никогда				
Редко				
Часто				
Довольно часто				
Очень часто				
Всегда				
	Как часто Вы даете - поглаживания?	Как часто Вы принимаете - поглаживания?	Как часто Вы просите других о желаемых - поглаживаниях?	Как часто Вы отказываете другим в - поглаживаниях?

Можно использовать в работе с наставляемым

79

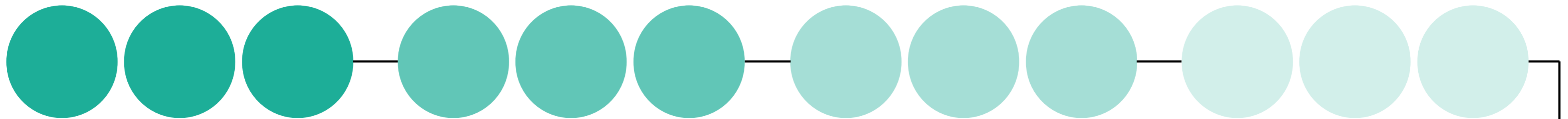
**4 рабочие тетради = 4 этапа годового цикла**

**Доверие**

**Мечты**

**Цели**

**Сопровождение**



3 месяца

3 месяца

3 месяца

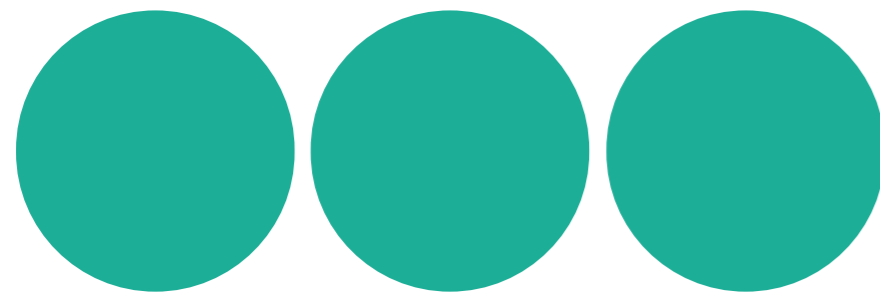
3 месяца

**Завершение отношений**



# Цели каждого этапа

Формирование  
доверительных  
отношений



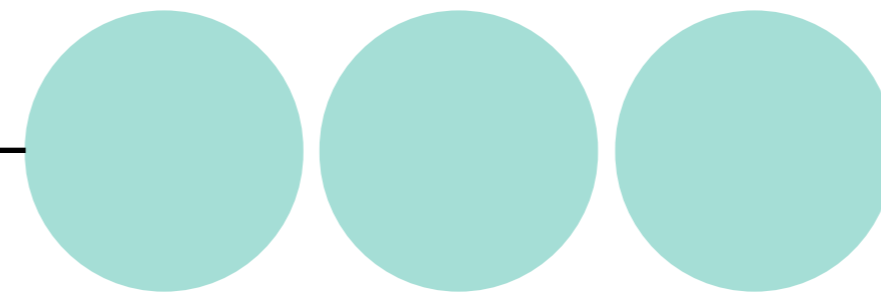
3 месяца

Осознание  
потребностей  
и желаний



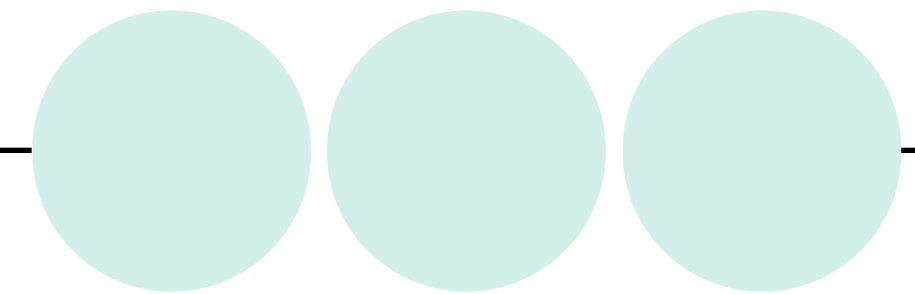
3 месяца

Превращение  
их в цели



3 месяца

Сопровождение  
на пути их  
достижения



3 месяца

**Завершение отношений**





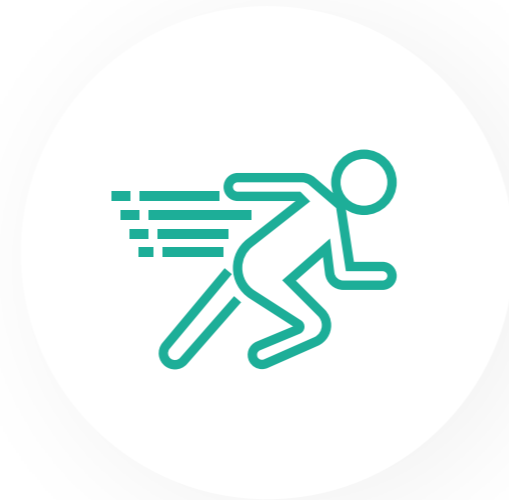
# Как с ней работать?



## САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ

*«Если умыть кошку, она, многие говорят, никогда больше не станет умываться сама. Человек никогда не научится тому, чему его учат.»*

**Джордж Бернард Шоу**



## АКТИВНОСТЬ

*«Деятельность — единственный путь к знанию.»*

**Джордж Бернард Шоу**

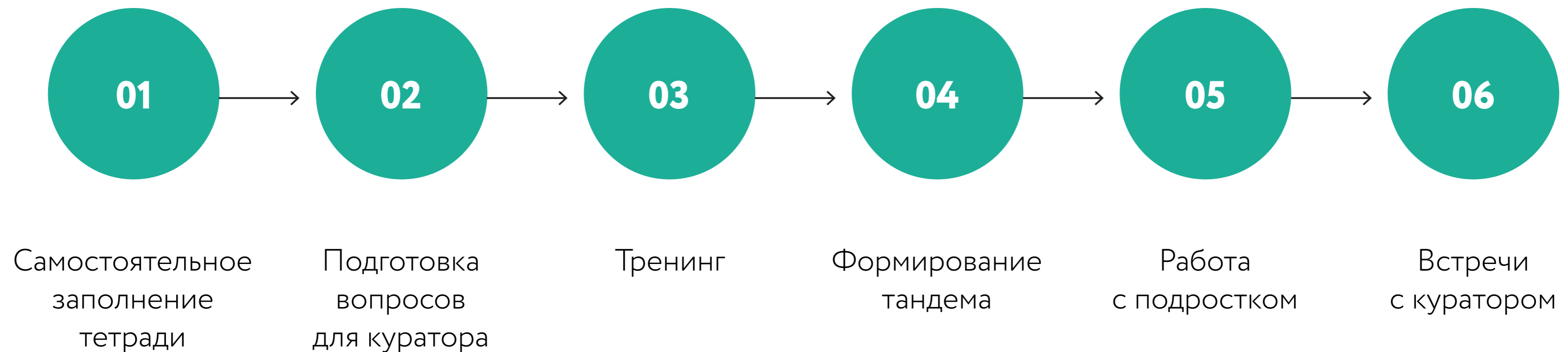


## ЖЕЛАНИЕ

*«Знаний не достаточно, ты должен применять их. Желания не достаточно, ты должен делать.»*

**Брюс Ли**

# Как с ней работать?



# Структура каждого блока



# IV. ФОРМИРОВАНИЕ ТАНДЕМОВ

## Важно учесть!



Личные  
предпочтения



Особенности воспитания,  
культуры, религии



Характеристику актуальной  
ситуации в семье подростка



Темперамент, личностные  
и поведенческие качества  
наставника и подростка  
не должны конфликтовать



Интересы (например, хобби,  
образ жизни и состав семьи)

# V. ОНЛАЙН - МОНИТОРИНГ

Упрощает  
организацию  
встреч

Предоставляет  
онлайн-инструменты  
по подбору тандемов

Избавляет  
от рутинной  
бумажной работы

Предоставляет доступ  
к консультациям  
с экспертами  
по наставничеству

Осуществляет поиск  
существующих  
программ  
наставничества

Предлагает систему  
мониторинга  
и оценки



# ПРИМЕР:

# КАЛЕНДАРЬ ВСТРЕЧ

The screenshot displays the 'Ментори' website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Стать наставником', 'Найти наставника', and 'Зарегистрировать организацию'. On the right, there are links for 'Ярорганизация' and 'Личный кабинет'. Below this is a teal header with the logo 'МЕНТОРИ' and the text 'НАЦИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НАСТАВНИЧЕСТВА'. To the right of the logo are links for 'ПРОГРАММЫ НАСТАВНИЧЕСТВА', 'РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР', 'КОНТАКТЫ', and a 'ПОЖЕРТВОВАТЬ' button.

The main content area shows a breadcrumb trail 'Главная / Личный кабинет' and a navigation menu with 'СОБЫТИЯ', 'НАСТАВНИКИ', 'НАСТАВЛЯЕМЫЕ', and 'КУРАТОРЫ'. A teal button 'СОЗДАТЬ СОБЫТИЕ' is on the left, and a 'Показывать строк' control is on the right, set to '10'.

Below is a table of events with columns: 'Дата', 'Название', 'Наставник', 'Отчет', 'Наставляемый', and 'Отчет'. Each row includes a 'Фильтр' input, a 'Выберите значение' dropdown, and a search icon. The table lists three meetings:

Дата	Название	Наставник	Отчет	Наставляемый	Отчет
19 сентября 17:38	Встреча третья	Габлия Инал Соломонович		Коган Михаил Аркадьевич	
13 сентября 12:15	Встреча вторая	Коган Михаил Аркадьевич		Коган Михаил Аркадьевич	
07 сентября 12:15	Встреча первая	Коган Михаил Аркадьевич		Коган Михаил Аркадьевич	

The footer contains the 'МЕНТОРИ' logo and text 'НАЦИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НАСТАВНИЧЕСТВА'. It lists contact information: 'Программа наставничества', 'Ресурсный центр', 'Контакты', 'Стать наставником', 'Найти наставника', 'Зарегистрировать организацию', and a 'ПОЖЕРТВОВАТЬ' button. The address is '125284, Москва, Ленинградский проспект 31А/1, 30 этаж'. Contact details include 'contactus@mentori.ru' and '+7 (495) 150-40-74'. Social media icons for VK and Facebook are also present.

At the bottom, there is a copyright notice: 'Национальный ресурсный центр наставничества «Ментори» © 2016—2017'.

# VI. ЗАВЕРШЕНИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ НАСТАВНИКА С ПОДРОСТКОМ

## Запланированное

В зависимости от поставленных целей: например, окончание академического года, достижение целей наставничества и т.д.

## Незапланированное

Причины: смена места проживания, болезнь, невозможность наставника уделять подростку необходимое количество времени, межличностные конфликты и т.п.



Процедура завершения взаимоотношений наставника с подростком может быть нелегким опытом для наставников и их подростков и поэтому требует особого внимания.

# ЧТО ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ПОЛУЧИТ



## Организация

- Встроится в профессиональное сообщество в области наставничества
- Получит доступ к аудитории и реализации программ наставничества на местах
- Получит методический пакет
- Получит информационные и консультационные ресурсы
- Расширит масштаб своей деятельности
- Получит повышение квалификации сотрудников



## Куратор

Отработает профессиональные навыки для дальнейшего карьерного роста



## Наставник

Получит новый жизненный опыт, новое его осмысление



## Подросток

Поймет и раскроет потенциал своей личности





**Евгений  
Русинов**

Руководитель  
национального  
ресурсного центра  
МЕНТОРИ



**Ирина  
Кондратьева**

Специалист  
по работе с органами  
государственной  
власти



**Маргарита  
Пикало**

Координатор  
по работе  
с образовательными  
организациями



**Эльмира  
Какабаева**

Координатор  
регионального  
развития



**Евгения  
Токарева**

Координатор  
проекта

Будем рады ответить на вопросы:

**contactus@mentori.ru**

**+7 495 150 40 74**

**МЕНТОРИ**

НАЦИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НАСТАВНИЧЕСТВА

**mentori.ru**